



108 chemin Sainte Hélène - CS10092  
06902 VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS

## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

*Dernière mise à jour 28/11/2022*

Hydropolis<sup>1</sup>, en sa qualité de responsable de traitement<sup>2</sup>, est une société respectueuse du respect de la vie privée et, en particulier, elle attache une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Cette politique a vocation à vous informer, conformément au RGPD<sup>3</sup> sur l'usage qu'Hydropolis fait des données personnelles que vous lui fournissez par l'intermédiaire du portail abonnés accessible à l'adresse <https://abonnes.hydropolis-sophia.fr>, ci-après désigné le « Portail Abonnés ».

Ce Portail Abonnés vous permet une gestion dématérialisée de votre abonnement auprès de la société HYDROPOLIS dont l'activité est la gestion publique de l'eau et de l'assainissement.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous accédez au « Portail Abonnés » en vous connectant d'abord au site web de présentation de la société Hydropolis. Ce site web comporte un bouton « Mon espace client ». En cliquant dessus, vous êtes dirigés sur le Portail Abonnés.

---

<sup>1</sup> **HYDROPOLIS**, Société publique locale (SPL) dont le siège est situé 1, place de l'Hôtel de ville, 06560 Valbonne, immatriculée au RCS de Grasse sous le n° 832 387 906 00015, au capital social de 195 000,00 €, téléphone : 04 83 88 16 70, courriel: [contact@hydropolis-sophia.fr](mailto:contact@hydropolis-sophia.fr)

<sup>2</sup> Un «**responsable du traitement**» c'est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre (art 4 point 7 du RGPD)

<sup>3</sup> **RGPD** (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Quel type de données collectons-nous ?</b>	<b>3</b>
1.1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?	3
1.2. Qu'est-ce qu'un traitement de données personnelles ?	3
1.3. À quel moment et quel type de données personnelles collectons-nous ?	3
1.4. Compteurs communicants	4
<b>2. Quel usage faisons-nous de vos données personnelles ?</b>	<b>4</b>
2.1. Qu'est-ce que la finalité d'un traitement ?	4
2.2. Qu'est-ce que la base légale d'un traitement ?	4
2.3. Pour quelle finalité et sur quelle base légale traitons-nous vos données ?	5
<b>3. À qui sont destinées vos données personnelles ?</b>	<b>5</b>
<b>4. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?</b>	<b>6</b>
<b>5. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'U.E. ?</b>	<b>6</b>
<b>6. Comment sont protégées vos données personnelles ?</b>	<b>6</b>
<b>7. Quels sont mes droits sur mes données personnelles ?</b>	<b>7</b>
<b>8. Comment est mise à jour notre politique de protection des données personnelles</b>	<b>8</b>
<b>9. Comment pouvez-vous nous contacter ?</b>	<b>8</b>
9.1. Contacter notre DPO	8
9.2. Contacter Hydropolis	9

## 1. Quel type de données collectons-nous ?

### 1.1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle concerne « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ». (Art. 4 point 1 du RGPD)

### 1.2. Qu'est-ce qu'un traitement de données personnelles ?

Un traitement concerne « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ». (Art. 4 point 2 du RGPD)

### 1.3. À quel moment et quel type de données personnelles collectons-nous ?

En utilisant notre Portail Abonnés, vous êtes amené à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données personnelles.

C'est notamment le cas :

- pour la création de votre compte abonné sur le portail ;
- pour la résiliation de votre abonnement ;
- pour le paiement en ligne de vos factures ;
- pour la gestion dématérialisée de votre abonnement (Visualisation et téléchargement de vos factures ; Visualisation de votre consommation d'eau ; Visualisation des principales informations de votre contrat (tableau de bord) ; Consultation de vos derniers relevés ; Visualisation des informations sur votre compteur ; Transmission de relevés ; Historique de vos relevés ; Gestion des alertes en cas de fuite d'eau ou de surconsommation)
- pour la sécurité de nos services (détecter, éviter ou retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos services.)

Ce faisant, différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées et traitées dont notamment les prénom et nom de famille ; l'adresse de courrier électronique ; le Genre ; le numéro de téléphone ; l'adresse postale ; d'éventuelles informations indiquant une particularité propre à votre installation, des informations de paiement ; l'historique de facturation ; l'historique de consommation d'eau potable sur les 3 dernières années ; le mode de paiement ; etc.

#### 1.4. Compteurs communicants

Nous utilisons des compteurs communicants pour :

- établir vos factures en fonction de votre index de consommation;
- respecter la loi Warsmann en détectant des sur-consommations ou fuites ;
- mettre à votre disposition des informations sur votre consommation affichée sur le portail abonnés ;
- la gestion-patrimoniale des compteurs et la vérification de fiabilité des index (ex : alarmes retour d'eau, alarmes fixation émetteur ...)

Pour ces seules finalités, votre compteur communicant nous fournit des données personnelles vous concernant.

Ainsi, sont collectées des données brutes issues des émetteurs des compteurs communicants fournies sous forme d'un fichier XML. Elles contiennent :

- ✓ un numéro de point de consommation
- ✓ un numéro de compteur ;
- ✓ des informations de consommation liées au compteur
- ✓ divers indicateurs d'alerte (suspicion de fuite, fraude, etc.)

## 2. Quel usage faisons-nous de vos données personnelles ?

### 2.1. Qu'est-ce que la finalité d'un traitement ?

La finalité du traitement, c'est l'objectif du traitement. Elle doit être déterminée c'est-à-dire ne doit pas être décrite en des termes trop larges ou trop vagues, explicite c'est-à-dire claire et précise et légitime c'est-à-dire justifiée par un fondement juridique (point 2.2.)

### 2.2. Qu'est-ce que la base légale d'un traitement ?

Tout traitement de données personnelles doit être justifié par une base légale parmi celles listées ci-dessous :

- **l'exécution d'un contrat** auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci,
- le **respect d'une obligation légale** à laquelle le responsable du traitement est soumis

- le **consentement** de la personne concernée,
- **l'exécution d'une mission d'intérêt public** ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
- des **intérêts légitimes** poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique;

### 2.3. Pour quelle finalité et sur quelle base légale traitons-nous vos données ?

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des finalités et des bases légales sur lesquelles vos données sont traitées par l'intermédiaire du Portail Abonnés <https://abonnes.hydropolis-sophia.fr>.

Finalités	Bases légales
Création de compte clients	Nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles
Gestion dématérialisée de l'abonnement par l'utilisateur (paiement facture, visualisation de ses consommations, de ses relevés, transmission de relevés, résiliation du contrat, etc.)	Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
Gestion des alertes en cas de fuite ou de surconsommation	Consentement
Gestion technique de notre Portail Abonnés	Intérêt légitime (Sécurité & amélioration de notre Portail Abonnés).
Établissement de factures en fonction de la différence d'index de consommation	Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
Respect la loi Warsmann relative à la surconsommation ou les fuites	Obligation légale imposée à HYDROPOLIS (article L.2224-12-4 du code des collectivités territoriales).
Mise à disposition des clients des informations sur leur consommation.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
Gestion patrimoniale des compteurs et fiabilité des index (ex :-alarmes retour d'eau, alarmes fixation émetteur ...)	Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

### 3. À qui sont destinées vos données personnelles ?

Les données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire de ce Portail Abonnés sont destinées aux différents services d'Hydropolis qui n'y auront accès qu'en fonction de leurs besoins respectifs.

Seules les personnes intervenant dans le traitement des données pour une des finalités ci-dessus pourront accéder à vos données uniquement à cette finalité.

Elles peuvent aussi être transmises aux destinataires tiers suivants :

- les sous-traitants d'Hydropolis réalisant des prestations pour le compte de la société Hydropolis (prestataires informatiques, prestataires accomplissant des missions liées à la fourniture d'eau et l'assainissement pour le compte d'Hydropolis, etc.) ;
- certaines professions réglementées telles que les experts-comptables, les avocats, les notaires, les commissaires aux comptes ;
- les collectivités publiques qui ont confié à Hydropolis des missions de service public lié à la fourniture d'eau et à l'assainissement ;
- les autorités judiciaires ou agences d'état organisme public sur demande et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation,

Ces tiers n'agiront que conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données personnelle.

#### **4. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

La durée de conservation des données personnelles est limitée dans le temps et varie d'un traitement à l'autre en fonction de la finalité de leurs collectes.

À cet égard, les données personnelles collectées dans le cadre du portail « abonnés » sont conservés pendant toute l'exécution du contrat d'abonnement puis cinq ans à compter du règlement de la dernière facture suite à la terminaison du contrat.

Pendant ces délais de conservations, ces données personnelles seront conservées dans des conditions de sécurité contrôlées grâce à des mesures techniques et organisationnelles adaptées. À l'expiration de ces délais, ces données personnelles seront effacées ou anonymisées.

#### **5. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'U.E. ?**

Les données personnelles collectées par l'intermédiaire de notre Portail Abonnés ne sont pas transférées dans un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Et dans l'hypothèse où ces données personnelles, collectées par l'intermédiaire de notre Portail Abonnés, devaient, à l'avenir, être transférées dans un pays situé en dehors de l'Union européenne, nous le ferions de façon sécurisée et légale et nous vous informerions des pays concernés et des mesures de sécurité adoptées, notamment en modifiant la présente politique de protection des données personnelles.

#### **6. Comment sont protégées vos données personnelles ?**

La société Hydropolis déclare prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et adéquates pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, la divulgation, la perte ou la destruction de vos données personnelles.

Ainsi, notamment, la société Hydropolis met en place des mesures fortes afin de limiter au maximum l'accès aux données personnelles de ses clients. En effet, le personnel habilité de la

société Hydropolis n'a accès qu'à des informations techniques dans l'outil logiciel dédié et ses sous-traitants n'ont pas accès à sa base client. Également, le portail « abonnés » utilise des technologies récentes et plus sécurisée

Néanmoins, malgré nos meilleurs efforts, il est impossible, en raison de la nature même du réseau Internet, de garantir la suppression absolue de tout risque d'utilisation abusive de vos données personnelles.

## 7. Quels sont mes droits sur mes données personnelles ?

Vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos données personnelles, droits qui peuvent varier selon la base légale de vos traitements.

Ces droits sont les suivants :

- **Un droit d'information** : c'est-à-dire le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos données personnelles sont traitées ;
- **Un droit d'accès** : c'est-à-dire le droit d'accéder à vos données personnelles et d'en obtenir une copie ;
- **Un droit de rectification** : c'est-à-dire le droit d'obtenir la rectification des données personnelles inexacts vous concernant, mais aussi le droit de compléter les données personnelles incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, Hydropolis s'engage à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos données personnelles ;
- **Un droit d'effacement** : c'est-à-dire le droit, dans certains cas, d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Néanmoins, nous attirons votre attention sur le fait que pour des raisons légales ou légitimes, nous pouvons ne pas y répondre favorablement. Dans une telle hypothèse, nous vous en expliquerions les raisons;
- **Un droit à la limitation du traitement** : c'est-à-dire le droit, dans certains cas, d'obtenir la limitation du traitement sur vos données personnelles ;
- **Un droit à la portabilité des données personnelles** : c'est-à-dire le droit, de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés ;
- **Un droit d'opposition au traitement** : c'est-à-dire le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour les traitements basés sur notre intérêt légitime et ceux à des fins de prospection commerciale. Néanmoins, nous attirons votre attention sur le fait que pour des raisons légales ou légitimes, nous pouvons ne pas y répondre favorablement ;

- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** c'est-à-dire le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement et réalisé avant ce retrait de consentement ;
- **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** c'est-à-dire le droit de déposer une plainte en ligne auprès de la CNIL. Bien entendu, nous vous invitons à nous contacter avant ce dépôt de plainte pour tenter de résoudre amiablement le différend qui nous oppose, et ce, dans le respect des dispositions du RGPD ;
- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** c'est-à-dire le droit de nous donner des instructions concernant l'utilisation de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données personnelles, Me Delphine BASTIEN, à l'adresse suivante : [contact@cabinetbastien.fr](mailto:contact@cabinetbastien.fr).

Lorsque notre DPO accusera réception de votre requête, elle vous demandera un justificatif de votre identité pour l'exercice de vos droits.

## **8. Comment est mise à jour notre politique de protection des données personnelles**

La présente politique de protection des données personnelles s'applique au Portail Abonnés : <https://abonnes.hydropolis-sophia.fr>.

Toutes les modifications de la présente politique, justifiées par le respect des modifications législatives et réglementaires en vigueur, seront publiées sur cette page avec la date de la dernière révision.

Aussi, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique de protection des données personnelles pour vous tenir informé de ses dernières modifications.

## **9. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

### **9.1. Contacter notre DPO**

Pour l'exercice de vos droits exposés au point 8 et plus généralement pour toute question concernant notre politique de protection des données personnelles, vous pouvez contacter le DPO désigné par Hydropolis, Me Delphine BASTIEN :

- ✓ Par courriel : [contact@cabinetbastien.fr](mailto:contact@cabinetbastien.fr)
- ✓ Par courrier : 16, rue Meslay, 75003 Paris,

En cas de demande par mail et à défaut d'accusé de réception de la demande dans les 20 jours suivant la date d'envoi, vous êtes invité à réitérer votre demande par courrier suivi ou par courrier recommandé avec accusé de réception. En effet, des mesures de sécurité informatique

peuvent parfois bloquer des mails analysés comme non conformes. Dans ce cas, vos demandes ne peuvent pas parvenir au Délégué à la Protection des données.

## **9.2. Contacter Hydropolis**

Pour l'exercice de vos droits exposés au point 8 et plus généralement pour toute question concernant notre politique de protection des données personnelles, vous pouvez aussi nous contacter :

- ✓ par courriel : [contact@hydropolis-sophia.fr](mailto:contact@hydropolis-sophia.fr)
- ✓ par courrier : Cité artisanale Barthélémy Beaulieu, 108 chemin Sainte-Hélène, CS 10092, 06902 Valbonne Sophia Antipolis Cedex

En cas de demande par mail et à défaut d'accusé de réception de la demande dans les 20 jours suivant la date d'envoi, vous êtes invité à réitérer votre demande par courrier suivi ou par courrier recommandé avec accusé de réception. En effet, des mesures de sécurité informatique peuvent parfois bloquer des mails analysés comme non conformes. Dans ce cas, vos demandes ne peuvent pas parvenir à la SPL Hydropolis.