



RECRUTEMENT

Agent d'intervention clientèle

Description de l'entreprise

SPL HYDROPOLIS est une société publique locale en développement basée sur Valbonne (06). Elle intervient dans les domaines de l'eau potable et de l'assainissement pour les communes qui en sont actionnaires.

Vous intégrerez une structure d'une dizaine de personnes au sein de laquelle vous contribuerez à garantir le service public et l'image de l'entreprise

Description du poste

Sous l'autorité du responsable d'exploitation et en lien direct avec le service clientèle, dans le respect des obligations contractuelles de la SPL HYDROPOLIS, vous serez en charge des missions suivantes :

1) Clientèle

Assurer les missions de clientèle (relève compteurs, RDV clientèle, enquêtes abonnés, litiges consommation, mutation abonnés ...)

Poser des compteurs et les appareils connexes (modules radio, dispositifs de purge, robinets, réducteur de pression...)

Vérifier l'étanchéité de l'installation

Faire des petits travaux éventuels sur branchements dont réparation de fuites avant compteur

Réaliser des diagnostics et enquêtes terrain suite à une détection d'anomalies des systèmes de comptage

Effectuer les réparations du système de comptage

Garantir la traçabilité des interventions avec saisie des informations sur tablette

Veillez à la qualité des rendus adressés aux clients particuliers et aux collectivités

2) Interventions sur réseaux d'eau potable et d'assainissement

Réaliser les contrôles préalables des demandes d'intervention pour limiter les déplacements improductifs

Participer à la mise en œuvre des moyens nécessaires à l'exploitation et l'entretien des réseaux de distribution d'eau potable et d'assainissement collectif,

Contrôler l'accessibilité aux bouches à clés, assurer la manœuvre des robinets, purge de réseaux

Pré-diagnostic pour les interventions d'entretien des réseaux assainissement

Assister l'équipe technique pour réaliser les travaux d'entretien et de réparation sur les réseaux (en équipe) : réparation de fuites, pose de gros compteurs, renouvellement des accessoires réseaux (vannes, purges, ventouses, poteaux et bouches incendie) ;

Alerter le responsable d'exploitation des éventuels dysfonctionnements constatés dans l'exécution de ses missions

Profil - Compétences requises

Formation CAP / Bac Pro Plombier ou expérience professionnelle équivalente avec connaissances élémentaires en plomberie ou des réseaux d'eaux

Idéalement première expérience de 2 à 5 ans

Capacité d'organisation de son travail, autonomie, rigueur, disponibilité

Qualité des retours écrits et oraux avec prises de photographies

Sens du service public et de la relation client

Interprétation de consignes écrites et de plans (cartes, application GPS)

Polyvalent et disposant d'un très bon relationnel, vous êtes reconnu pour votre sérieux et votre dynamisme.

Autonome, vous appréciez de travailler seul ou en équipe.

Permis B indispensable

Aptitude à être autonome en dehors des heures ouvrées : agent menant des astreintes

Aptitude physique à mener des activités techniques en extérieur

CONTRAT

o CDI 35h avec astreinte

o Planning défini par le Responsable

o Lieu d'embauche Valbonne

o Rémunération : selon expérience

Poste à temps complet à pourvoir le plus tôt possible

Pour tout renseignement : emploi@hydropolis-sophia.fr

Votre candidature devra être adressée avant mardi 12 novembre par courrier, à l'attention de Monsieur le Président de la SPL Hydropolis, 85 route de grasse CS 10092 06902 VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS ou par mail à l'adresse suivante : emploi@hydropolis-sophia.fr et dgd@hydropolis-sophia.fr