

Madame, Monsieur, les usagers des services eau potable et assainissement non collectif de la commune du Bar sur Loup

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la **S.P.L. Hydropolis** est devenue l'interlocutrice des Barois pour la distribution de l'eau et la gestion de l'assainissement non-collectif. Ainsi, dès le 1^{er} janvier, nous sommes intervenus pour réparer une fuite d'eau suite à la casse d'un poteau incendie lors de la nuit de la Saint-Sylvestre. Une entrée en matière directe.

Notre activité a démarré un an auparavant (sur la seule commune de Valbonne Sophia Antipolis) et nous venons de clôturer notre premier exercice et dresser un premier bilan qui s'avère positif. En effet, grâce à une gestion rigoureuse, nous clôturons cet exercice 2017-2018 conformément aux objectifs fixés lors de notre création : un service au plus proche des abonnés avec maîtrise des tarifs.

Fortes de ce constat, les communes de Biot et Roquefort-les-Pins ont décidé de nous rejoindre, validant ainsi l'idée fondatrice de nous regrouper pour gérer ces services.

La **S.P.L. Hydropolis** ce n'est pas seulement des agents et des véhicules, c'est aussi un site internet. Nous y avons développé un nouveau visuel et un nouvel espace clients est à votre disposition. Je vous invite donc à visiter la nouvelle version du **site www.hydropolis-sophia.fr**, plus performant et plus simple d'utilisation, pour effectuer vos paiements, vos demandes de mensualisation ou prélèvement, consulter vos factures, suivre votre consommation et nous poser vos questions.

Je vous laisse donc explorer notre site et vous souhaite d'excellentes vacances d'été.

Qui sont les abonnés au Bar sur Loup ?

- 751 particuliers eau potable et assainissement
- 605 particuliers eau potable
- 58 professionnels eau potable et assainissement
- 48 professionnels eau potable
- 4 agriculteurs



Richard SAVORNIN
Président Directeur Général de la **SPL Hydropolis**



Sélectionner votre commune

Pour accéder à vos informations, Sélectionnez votre commune

Accéder à ma commune par la carte de la CASA

Pour accéder aux informations de votre commune, veuillez la sélectionner sur la carte ci-contre :

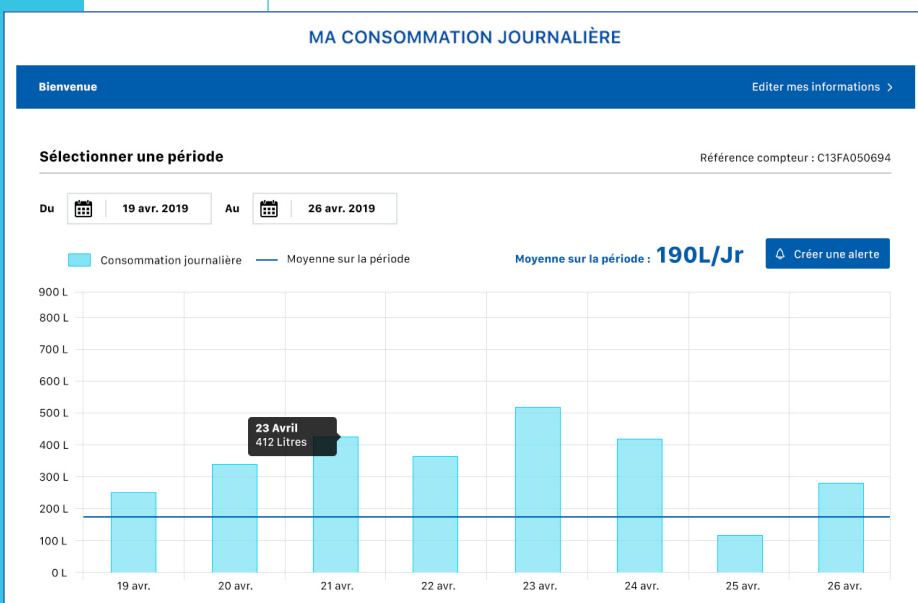
OU

Accéder à ma commune par le menu déroulant

Pour accéder aux informations de votre commune, veuillez la sélectionner dans le menu déroulant ci-dessous :

Le Bar-sur-Loup

Votre suivi consommation comme fonctionnalité



NOUVEAUX SERVICES

Créez votre compte utilisateur, vous trouverez vos identifiants et mot de passe sur votre facture. Des tutoriels ont été créés en langue française et anglaise.

- Paiement en ligne : pour effectuer vos règlements via votre carte bleue.
- Suivi de consommation : il indique la courbe de vos consommations exprimée en litres ainsi qu'un tableau d'index journaliers relevés par intervalle.

À l'automne 2019, de nouveaux outils seront à votre disposition comme l'alerte consommation programmable.